

A ROOMZ FOGLALÁSI RENDSZERT ÜZEMELTETŐ CONFHOTEL DEVELOPMENT KFT. ADATVÉDELMI IRÁNYVELVEI

Ez az adatvédelmi dokumentum leírja, hogyan kezeljük a személyes adatait és mekkora figyelmet fordítunk az Ön által megadott adatok biztonságos tárolására. Jelen irányelvek vonatkoznak minden olyan információra, melyet megadtak a számunkra.

A Confhotel Development Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A roomz szállásfoglalási modul rendszer, amely nem önálló weboldalként üzemel, hanem szállodák és panziók úgynevezett moduláris foglalási motorja. A foglaló, amikor a szálloda weboldalára érkezik, nem a roomz weboldalán tartózkodik, csak amikor a foglalást megindítja, és az adatait megadja, abban az esetben veszi igénybe a roomz szolgáltatásait.

ÉRTELMEZŐ FOGALMAK

- **Felhasználó:**
 - bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- **személyes adat:**
 - az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve.
- **adatkezelő:**
 - az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.
- **adatkezelés:**
 - az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **adatifeldolgozó:**
 - az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.
 - jelen esetben Confhotel Development Kft., későbbiekben: adatfeldolgozó
- **hozzájárulás:**
 - az érintett akaratának önkéntes beleegyezése, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS TEVÉKENYSÉGE

Név: CONFHOTEL DEVELOPMENT KFT.

Székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 7/A

Telefon: +36 20 529 5111

E-mail: info@roomz.hu

Adatvédelmi felelős: Erdős Ákos

Adatvédelmi felelős beosztása: Ügyvezető Igazgató

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatfeldolgozó az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az adatvédelmi szabályok betartásáért az Adatfeldolgozó a felelős. A Confhotel Development Kft. dolgozói az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok betartásáért személyes felelősséggel tartoznak.

HOGYAN MŰKÖDIK A ROOMZ?

A roomz ügynevezett moduláris szállásfoglaló rendszer. Az igénybe vevő szálláshelyek egy adminisztrációs rendszeresen keresztül az ajánlataikat feltölthetik a rendszerbe, melyet egy egyedileg átszabható template rendszerbe helyezve megjeleníthet a weboldalon. A szálloda által üzemeltetett weboldalra érkező felhasználók, amikor foglalást indítanak, a roomz rendszerét használják. A foglalás során a vendégnek (felhasználó) meg kell adnia az érkezés, távozás dátumát, a nevét, az elérhetőségeit (email, telefonszám, lakcím), amennyiben a foglalását online szeretné kifizetni, abban az esetben meg kell adnia a bankkártya adatait. A roomz-ot üzemeltető cég a megadott adatokat kizárólag a szállásfoglalás érdekében kéri el a felhasználóktól és továbbítja azokat a szálláshely üzemeltetőjének. Minden adatot titkosítva tárolunk. Amennyiben a szálláshely üzemeltetője akció, nyereményjáték és hírlevél érdekében venné igénybe a felhasználók adatait, abban az esetben erről külön tájékoztatnia kell a felhasználókat és ahhoz az engedélyüket kell kérnie. A roomz-ot üzemeltető Confhotel Development Kft. saját felhasználásra az adatokat nem kezeli.

MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKET HASZNÁL A ROOMZ?

A foglalási mód https protokollon keresztül kommunikál a szerverrel. Az európai adatvédelmi törvényeknek megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy illetéktelenek ne juthassanak hozzá és ne használhassák fel a személyes adatait. A Confhotel Development Kft. mindent megtesz az adatok biztonságos tárolása érdekében.

Ezenkívül titkosítást alkalmazunk, amikor személyes adatait az Ön rendszerei és a sajátunk között, valamint saját rendszerünk és azon felek rendszerei között közvetítjük, akikkel bizalmas információkat osztunk meg, illetve tűzfalak és behatolásérzékelő rendszerek segítségével akadályozzuk meg az adataihoz való jogosulatlan hozzáférést.

A Confhotel Development Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Confhotel Development Kft. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

MILYEN ADATOKAT TÁROLUNK?

A roomz tárolja a vendég kereszt- és vezetéknévét, email címét és a telefonszámát és foglalás esetén a bankkártya adatokat.

A számlázáshoz szükséges adatokat mindig bekérjük, (számlázási név, számlázási cím) foglalásnál pedig esetlegesen a bankkártya adatokat is. Ezeket az adatokat titkosítva tároljuk

HOL TÁROLJUK AZ ADATOKAT?

Biztonságos módon tároljuk. A Confhotel Development Kft. mindent megtesz az adatok biztonságos tárolása érdekében.

A Személyes Adatok feldolgozása kizárólag Jóváhagyott és felügyelt területen, előzetesen engedélyezett, technológiai környezetekben történhet.

Amennyiben, ha a Személyes Adatokat távoli helyszínről érik el, az a Személyes Adatok továbbításának tekintendő. Ez eset miatt, a Személyes adatok elérése a Jóváhagyott Területen kívülről tilos.

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

A Confhotel Development Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Confhotel Development Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

KINEK ADJUK TOVÁBB AZ ADATOKAT?

A Confhotel Development Kft. a személyes adatokat, illetve a bankkártya adatokat is, a szállodai partnerek számára elérhető adminisztrációs felületéhez tárolja. A bankkártya adatok biztonságos tárolásáról és a szállodai partnerek eljuttatása érdekében, a megfelelő biztonsági intézkedéseket megtettük.

MILYEN ADATOKAT ADUNK TOVÁBB?

A szállásfoglaláshoz szükséges adatokat adjuk tovább (név, dátum, létszám), a bankkártyás foglalás esetén a bankkártya adatokat titkosított módon tároljuk és a roomz ügyviteli rendszerén keresztül fér hozzá a szálloda.

MIKOR TÖRÖLJÜK AZ ADATOKAT?

A személyes adatokat statisztikai okokból tároljuk. A bankkártya adatokat a foglalásban rögzített távozást követő 7 nappal töröljük. Se a személyes, se a bankkártya adatokhoz további fél nem fér hozzá.

AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül köteles minden ésszerű lépést megtenni és minden indokolt intézkedést bevezetni annak érdekében, hogy elkerüljön bármiféle adatvédelmi incidenst.

Az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül köteles közölni az Adatkezelővel minden olyan információt, amely befolyásolhatja az Adatkezelő képességét az Adatfeldolgozó által felügyelt és egyéb Személyes Adatok titkosságának és épségének fenntartására, vagy az

Adatkezelő képességét az adatvédelmi incidens miatt felmerülő bármilyen negatív hatás minimalizálására.

A FELHASZNÁLÓ HOL TUD ÉRDEKLŐDNI AZ ADATAIRÓL ÉS MIKÉNT TUDJA TÖRÖLNI?

Önnek joga van megnézni, hogy milyen személyes adatokat tárolunk Önről. Kérheti tőlünk, hogy küldjünk erről egy áttekintést, ehhez csak egy e-mailt kell írnia az **info@roomz.hu** címre.

Az Adatfeldolgozó köteles:

- a nem megfelelő Személyes adatokat kijavítani vagy azonnal törölni a tulajdonos kérésére
- az Adatfeldolgozó vagy bármely Adatfeldolgozó Alvállalkozó birtokában lévő vagy felügyelete alatt álló, bármilyen formájú adat-visszakeresési vagy tárolási létesítményben tárolt Személyes adatokról másolatot kiadni
- a Személyes adatok feldolgozásáról azonnali tájékoztatást adni
- segítséget nyújtani bármely Adattulajdonos által vagy nevében történő bármilyen igénylés vagy felszólítás, valamint bármely előre látható igénylés vagy felszólítás tekintetében, amely Személyes adatokra vonatkozik, és
- szükség szerint egyebekben is indokolt segítséget nyújtani az Adatkezelőnek, hogy az Adatkezelő eleget tudjon tenni jogszabályi kötelezettségeinek.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Confhotel Development Kft. fenntartja magának a jogot, hogy alkalmanként megváltoztassa jelen Adatvédelmi Irányelv rendelkezéseit. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Adatvédelmi Irányelvünket, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt.

Kiemelkedően fontos és hangsúlyos változtatásunkról értesítést is közölhetünk Honlapunkon. Erre javasoljuk, hogy folyamatosan kövessék nyomon Adatvédelmi Szabályzatunkat.

Minden egyéb adatvédelemmel kapcsolatos kérdésben felveheti a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) e-mailben az info@roomz.hu címen.

A tájékoztatást megértettem és tudomásul vettem, kijelentem, hogy adataimat önkéntesen adom meg, az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárulok.